

*- MANAJEMEN STRUKTUR
- MANAJEMEN DAN LAYANAN PELANGGAN*

**PENGARUH KOMPONEN-KOMPONEN PELATIHAN TERHADAP
PRODUKTIVITAS PARA PEJABAT FUNGSIONAL PEMERIKSA BARANG
DI KANTOR PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE A
TANJUNG PERAK - SURABAYA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**



Ek
B. 1189 / 98
Nug
P

**MILIK
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH :

CAHYA NUGRAHA

No. Pokok : 049520682 E

**K e p a d a
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
S U R A B A Y A
1998**

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPONEN-KOMPONEN PELATIHAN TERHADAP
PRODUKTIVITAS PARA PEJABAT FUNGSIONAL PEMERIKSA BARANG
DI KANTOR PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE A
TANJUNG PERAK-SURABAYA**

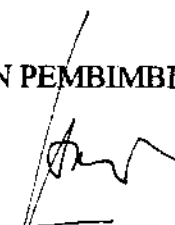
DIAJUKAN OLEH :

CAHYA NUGRAHA

No. Pokok : 049520682 E

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

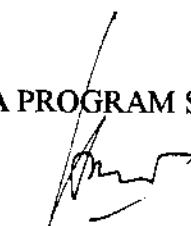
DOSEN PEMBIMBING,



Drs. Ec. H WARSONO, ME

TANGGAL 25 AGUSTUS 1998

KETUA PROGRAM STUDI,



Drs. Ec. H WARSONO, ME

TANGGAL 25 AGUSTUS 1998

ABSTRAKSI

Berhasil atau tidaknya suatu organisasi sebagian besar ditentukan oleh manusia sebagai pelaku utamanya. Suatu organisasi dengan program-program yang produktif serta mampu bekerja di bidangnya dengan baik akan membantu tercapainya tujuan organisasi itu dengan baik pula. Seiring dengan berubahnya situasi dan kondisi yang ada, bila tidak dijaga maka produktivitas pegawai akan menurun. Tentu saja hal ini akan mengganggu tercapainya tujuan organisasi. Salah satu bukti nyata untuk meningkatkan produktivitas adalah dengan menyelenggarakan program pelatihan.

Untuk itu penulis ingin mengetahui tentang pelaksanaan program pelatihan yang dilakukan oleh Kantor Pelayanan Bea dan Cukai Tipe A Tanjung Perak – Surabaya guna meningkatkan produktivitas para Pejabat Fungsional Pemeriksa Barang. Penelitian ini menitikberatkan pada pengaruh komponen-komponen pelatihan terhadap produktivitas pegawai.

Melalui penelitian ini penulis memperoleh suatu temuan bahwa komponen-komponen pelatihan dari program pelatihan yang diselenggarakan oleh Kantor Pelayanan Bea dan Cukai Tipe A Tanjung Perak – Surabaya secara bersama-sama memang mempunyai pengaruh yang bermakna terhadap produktivitas para Pejabat Fungsional Pemeriksa Barang. Hal ini ditunjukkan dengan hasil uji F yaitu $F_0 = 13,498$ dan $F_{(4,18 ; 0,05)} = 2,93$ atau $F_0 > F_1$ pada tingkat signifikansi = 0,05 dengan probabilitas kesalahan yang sangat kecil yaitu $2,959E-05$ atau 0,00002959.

Kemudian komponen kemampuan pelatih ternyata secara individual mempunyai pengaruh yang paling bermakna (dominan) terhadap produktivitas para Pejabat Fungsional Pemeriksa Barang. Pernyataan ini didapat dari nilai koefisien determinasi parsial (r^2 parsial) terbesar dan nilai probabilitas kesalahan yang terkecil yaitu $r^2 = 0,5147$ dan prob. = 0,00037 yang berasal dari analisis model regresi linear berganda dengan program *microstat*.